Autorización de tratamiento de datos personales Xperto App

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y POLÍTICAS DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN (HABEAS DATA) Xperto App

Para **Xperto App**, proteger la privacidad de los titulares de los datos personales es muy importante. Por lo tanto, **Xperto App** da estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por los Decretos 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014, normas compiladas en el Decreto Único Nacional del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015 y aquellas normas que lo modifiquen; **Xperto App** le informa que sus datos serán tratados conforme a la **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** que se encuentra publicada tanto en la plataforma virtual y en el siguiente link para su consulta: https://xperto.app/static/assets/docs/Autorizacion_de_tratamiento_de_datos_personales_Xperto_App.pdf.

En este caso, Xperto **App** actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, por lo que mantendrá almacenados estos datos y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos y medidas de seguridad exigidos por la ley.

El tratamiento que le dará **Xperto App** a los datos personales recolectados (nombres y apellidos, número celular, dirección, correo electrónico, número de cédula, fecha de nacimiento, género, datos biométricos (fotografía)) se limitará a la recolección, almacenamiento, uso, circulación en servidores que pueden estar ubicados en el exterior, de acceso exclusivo de **Xperto App**, de su controlante, otras subordinadas o de sus proveedores, para las finalidades descritas en esta autorización, por medio de las aplicaciones móviles, sitios web y otros productos y servicios online.

Los datos personales relacionados con la identificación biométrica se consideran como datos personales sensibles, por lo cual suministrar dichos datos no será

obligatorio en ningún momento y en caso de no autorizar su tratamiento **Xperto App** no tomará represalias.

Finalidades de Tratamiento: El titular de la información acepta de manera previa, expresa, voluntaria e informada el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades que a continuación se enuncian: (i) Adelantar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas; (ii) Brindarle capacitación permanente al Xperto sobre el uso de la plataforma dispuesta por **Xperto App** para uso de los Xpertos/Solicitante; (iii) Llevar control del número de Xpertos/Solicitante existentes dentro de la plataforma dispuesta por **Xperto App** para uso de los Xpertos/Solicitante; (iv) Realizar gestión de estadísticas internas, con el fin de hacer seguimiento al servicio; (v) Verificar y obtener referencias de personas naturales o jurídicas suministrados por los Xpertos/Solicitante; (vi) Creación de una cuenta en la plataforma dispuesta por **Xperto App** para uso de los Xpertos/Solicitante; (vii) Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos; (viii) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada; (ix) Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de **Xperto App**; (x) Utilizarlos para fines administrativos internos o comerciales tales como: estudios de crédito, referencias comerciales de experiencia, investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad; (xi) Conservar registros históricos de **Xperto App** y mantener contacto con los Xpertos/Solicitante; (xii) Verificar, comprobar o validar los datos suministrados; (xiii) Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención; (xiv) Entregar la información recolectada a terceros con los que **Xperto App** contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales **Xperto App**. está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes; (xv) Transmitir y/o Transferir los datos personales a terceros ubicados en cualquier país o servidor en otro país; Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados, a terceros proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas accionistas de **Xperto App**; (xvi) Recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo; (xvii) Envío de comunicaciones a través de cualquier canal incluyendo pero sin limitarse a, redes sociales, mensajes de texto, notificaciones push, correo electrónico, llamada telefónica, etc., relacionadas con el objeto social de **Xperto App** tales como a

actividades de mercadeo y/o cualquier solicitud realizada por el titular a **Xperto App**, entre otros.

Xperto App podrá transmitir o transferir a terceros los datos personales de los que es Responsable. Los datos también podrán ser transferidos a otras empresas que se encuentren bajo la misma órbita de control de **Xperto App**. Dichos terceros podrán estar ubicados en Colombia, o en otros países que, a juicio de la Superintendencia de Industria y Comercio, garanticen un nivel adecuado de protección de datos personales.

Derechos que le asisten al Titular: En caso en que el Titular de información otorgue autorización a **Xperto App** para el tratamiento y procesamiento de sus datos personales, los titulares de información tendrán los siguientes derechos:(i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales recolectados por **Xperto App**. Este derecho se puede ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error, (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **Xperto App**, (iii) Ser informado por **Xperto App**, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a los datos del titular, (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley, (v) Revocar en cualquier tiempo la autorización de tratamiento de datos personales, teniendo en cuenta los límites legales para ello, (vi) Acceder en forma gratuita a los datos del titular contenidos en la base de datos de **Xperto App**.

Forma de conocer la información del Titular y cómo ejercer los derechos: **Xperto App** presenta a elección del Titular las siguientes formas de ejercer sus derechos de "*Habeas Data*":

1. **Atención electrónica**: El Titular del dato podrá realizar la solicitud a través del Centro de Ayuda disponible en la plataforma.
2. **Atención presencial:** El Titular del dato deberá realizar su requerimiento formal en cualquier Hub de Xpertos/Solicitante.

Se podrá acceder a los Datos Personales si se cumple alguna las condiciones establecidas a continuación:

1. Ser Titular de la información, acreditando la identidad en forma suficiente mediante cualquier medio que **Xperto App** disponga para ello.

2. Ser causahabiente, quien deberá acreditar tal calidad.
3. Ser el representante/apoderado del Titular de la información, quien deberá acreditar tal calidad